



Åratal av data från Blackboard ger information om universitetets utveckling



UNIVERSITY
of DERBY

Snabbfakta

- 34 000 studerande (varav 3 300 på nätkurser)
- Över 3 000 anställda
- 96,9 % får sysselsättning eller går vidare till högre studier efter examen (Higher Education Statistics Agency 2015)
- Bland de tio bästa för undervisningskvalitet (Sunday Times och Times Good University Guide 2016)

Blackboards lösningar

- Blackboard Learn™
- Blackboard Analytics for Learn™
- Blackboard Collaborate™
- Blackboard Mobile Learn™

Universitet i Derby

Universitet i Derby är en modern, nyskapande utbildningsleverantör som sedan 2001 har erbjudit sina studerande som behöver mer flexibilitet i sina studier möjlighet att läsa på distans. Distanskurserna via nätet har gav bra resultat och efterfrågan på dem ökade, vilket ledde till att man skapade University of Derby Online Learning (UDOL). Medelåldern på de studerande här ligger på mellan 35 och 45 år, och de flesta är yrkesarbetande som vill gå vidare i karriären eller byta yrke.

Utmaningen: Att tillhandahålla mer omfattande statistik som underlag för en rejäl ökning av antalet studerande

Efter framgången med sina nätkurser satte man upp målet att öka antalet nätstuderande från cirka 3 000 år 2015 till 10 000 år 2020. För att uppnå det här målet behövde man få bättre insyn i vad den här undervisningsformen gav för resultat, och man behövde även få tillgång till mer omfattande statistik som var specifik för just den här delen av verksamheten.

Förut hade statistik använts på olika sätt inom universitetet. Inom UDOL hade man till exempel använt statistik som hjälp för administration av nätkurserna. Sandra Stevenson-Revill, Business Systems Manager på universitetet i Derby förklarar: "Alla studerande på UDOL läser på distans via nätet, och en stor del av den undervisande personalen arbetar också på distans. Genom statistik kan vi se och övervaka hur det går för de studerande i UDOL och hur personalen använder systemet. På det här sättet kan andra delar av universitetet se hur plattformen för nätbaserat lärande används, till exempel vilka moduler och verktyg som används och i vilka delar som användningen är mer begränsad. Ur IT-synpunkt kan vi, om vi ser att ett verktyg används mycket, försöka utöka det verktygets användningsområde så att våra studerande får ut mesta möjliga av det."



Erbjudandet som Blackboard kan ge oss har flera förinställda rapporter och alternativ, och informationslagren och kuberna är redan inbyggda och samordnade, vilket är det viktigaste för oss. På så sätt har vi mycket större möjligheter och kan snabbt förse verksamheten med de tidiga rapporter som behövs.”

Sandra Stevenson-Revill
Business Systems Manager,
universitetet i Derby



Universitetet hade sedan länge använt sig av ett externt rapporteringsverktyg vid namn Cognos för att få fram väldigt enkla, allmänna uppgifter om användningen av den virtuella lärmiljön, liksom olika nyckeltal och beslutsstödsuppgifter, som togs fram centralt via affärsavdelningen med stöd från IT-avdelningen. Det här arbetssättet hade sina begränsningar i och med att det inte gick att få några exakta siffror specifikt för hur den virtuella lärmiljön användes och vilken inverkan den hade haft. Tekniska resurser krävdes för att kunna ta fram de rapporter man så väl behövde. Så här säger Ruth Grindey, Operations, IT and Implementations Manager för UDOL: ”En av de driftmässiga utmaningarna för oss är att vi inte alltid kan se detaljerade siffror för just oss. Om vi vill gräva djupare bakom siffrorna och undersöka trender eller samband är det inte så lätt.” Med tiden hade man en växande lista på önskad information, otillräckliga tekniska resurser för att uppfylla verksamhetens behov och bara möjlighet att ta fram de enklaste rapporter för att hantera de mångskiftande behoven av statistik om sådant som system- och modulanvändning, kursutnyttjande och studieresultat.

Lösningen: Blackboard Analytics

Efter en omorganisation utformade universitetet i Derby en strategisk plan om hur de ville att analysarbetet skulle fungera, och här ingick att använda Blackboard Analytics for Learn. Särskilt inom UDOL ville man kunna få fram statistik om den praktiska sidan av undervisningen och studierna i deras nätkurser så att de kunde få bättre insyn över resultaten och över vad de kunde göra för att hjälpa undervisande personal att tillhandahålla bra undervisning, utvärdering och möjlighet till lärande så att man i slutänden kunde erbjuda den bästa upplevelsen för de studerande.

Sandra förklarar: ”Erbjudandet som Blackboard kan ge oss har flera förinställda rapporter och alternativ, och informationslagren och kuberna är redan inbyggda och samordnade, vilket är det viktigaste för oss. På så sätt har vi mycket större möjligheter och kan snabbt förse verksamheten med de tidiga rapporter som behövs. På lång sikt kan vi slå samman informationslagret med vårt eget informationslager och öka våra rapporteringsmöjligheter rejält.”

Flexibel implementering

Sedan april 2014 har universitetet arbetat tillsammans med Blackboard Consulting för att införa tekniken. Den här samarbetsmodellen passar verkligen universitetet bra. Även om analysverktygen inte var något nytt för universitetet var ”sättet som Blackboard ser på statistik och programvaran som används väldigt nytt för oss”, säger Sandra. ”Genom att arbeta tillsammans med konsulterna lärde vi oss ganska snabbt. Vi hade fått väldigt kort tid på oss att införa den här typen av programvara.” För att man skulle kunna införa tekniken över hela universitetet var även IT-avdelningen involverad i den flexibla implementeringen, liksom deras avdelning för studieutveckling. Ett år senare kan de nu se statistik från flera år tillbaka. Sandra säger så här: ”I rapporterna har vi kunnat se några av de verktyg som vi sedan dess har slutat använda. Vi kan se hur användningen av dem har dalat i takt med att de har fasats ut. Vi kan även se vilka verktyg som används mycket.”

Effekt direkt

En av de verkliga fördelarna för universitetet i Derby är att de nu kan börja använda sig av statistik för de senaste sex till sju åren som redan fanns inne i systemet, färdig att tas fram, införlivas och användas i Blackboard Analytics. Sandra förklarar: ”Vi har fått fram riktigt fina och väldigt värdefulla rapporter med tydliga siffror eftersom vi tog oss tid att leta fram dem och sedan behöll dem tills vi hittade rätt verktyg för att verkligen kunna analysera och ta till oss av statistiken. Vi kan till exempel se hur kursdeltagarnas resultat har förbättrats genom åren i relation till vilka undervisningsverktyg och undervisningsmetoder vi har använt och vilka ändringar vi har gjort i kursinnehållet. Möjligheten att gå tillbaka och analysera ger oss det vi behöver för att gå framåt, och analysarbetet börjar precis här och nu.”

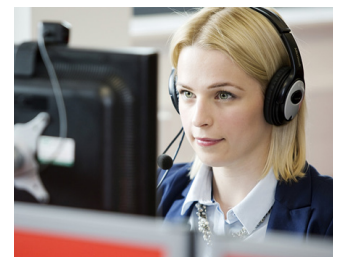
Genom Blackboard Analytics for Learn kan universitetet även kontrollera att de uppfyller de servicenivåavtal som man har och få insikt i trender över tid. En stor utmaning för vår avdelning för nätbaserat lärande är att hålla reda på vad de distansarbetande och distansstuderande gör och att hitta de arbetsmetoder som ger bäst resultat. Ruth menar att de med Analytics får det mikroskop som de behöver för att hitta vilka studerande det går bra för och vilka det inte går så bra för. ”Vi kan få reda på vad vi kan förbättra i undervisningen och få den kunskap vi behöver för att kunna erbjuda våra studerande bästa möjliga studieupplevelse. Vi får även insyn i vad våra studerande gör och hur det går för dem.”

De flesta kursdeltagarna på University of Derby Online Learning är förvärvsarbetande vuxna som vill ta ett nytt steg i yrkeslivet. Det här är en väldigt annorlunda studentgrupp jämfört med de som börjar på grundnivåutbildning direkt efter skolan på traditionellt sätt på plats på universitetet. För att kunna ge yrkesverksamma studerande som läser via nätet rätt service krävs andra arbetssätt, och med hjälp av Blackboard kan de tillhandahålla den här servicenivån. Ruth formulerar det så här: ”Med hjälp av analysverktygen kan vi få den inblick i statistik och uppgifter som vi behöver för att kunna övervaka, förstå och anpassa våra arbetsmetoder. Det kommer att innebära ett nytt sätt för oss att arbeta framöver.”



Med hjälp av analysverktygen kan vi få den inblick i statistik och uppgifter som vi behöver för att kunna övervaka, förstå och anpassa våra arbetsmetoder. Det kommer att innebära ett nytt sätt för oss att arbeta framöver.”

Ruth Grindey
Operations, IT and
Implementations Manager
University of Derby
Online Learning



Skriv gärna till askus@blackboard.com för mer information eller besök blackboard.com.

